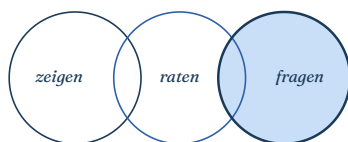


Das Coaching-Gespräch in zehn Minuten

Kitteltaschen-Karte zum Kursheft „Coaching-Kompetenzen für Praxisanleitungen“



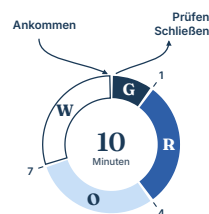
Falten: erst senkrecht in der Mitte, dann zweimal waagrecht. So passt die Karte in die Kitteltasche.

Dennis Tefett · refresher-zentrum.de

GROW, ein Gerüst für das Gespräch

Eine gute Frage ist keine höfliche Verpackung für einen Ratschlag.

Schritt	Leitfrage
G Ziel	„Was willst du erreichen?“
R Lage	„Wo stehst du gerade?“
O Wege	„Welche Möglichkeiten hast du?“
W Wille	„Was tust du konkret?“



Seite 12

Zum Merken

Ein Coaching-Gespräch in gut zehn Minuten

Zum Abschreiben für die Kitteltasche

- Ankommen: „Ich habe zehn Minuten, passt das jetzt?“
- G, eine Minute. Bei Unklarheit die Wunderfrage, dann darf G länger dauern.
- R, drei Minuten, mit der Skalenfrage und immer der Rückfrage, was schon gelingt.
- O, drei Minuten. Hier schweigen Sie so lange wie möglich.
- W, drei Minuten.
- Prüfen: „Was könnte dagegen sprechen?“ Schließen: „Wann schauen wir gemeinsam drauf?“

Seite 12

Zum Merken

Die W-Regel

Wenn Sie die Ursache wissen wollen, fragen Sie: „Was hat dazu geführt?“

Geschlossen	Offen
„Hast du das verstanden?“	„Was hast du verstanden?“
„War das schwierig?“	„Was war daran am schwierigsten?“

Seite 14

Skala und Wunderfrage

„Auf einer Skala von eins bis zehn, wie sicher fühlst du dich beim Anreichen am OP-Tisch?“

- „Was bräuchtest du für einen Punkt mehr?“
- „Was macht es schon zu einer Vier und nicht zu einer Zwei?“

„Stellen Sie sich vor, Sie wachen morgen auf und die Schwierigkeit ist über Nacht verschwunden. Woran würden Sie es als Erstes merken?“

Seite 16

Ehrlich gesagt

Allparteilichkeit hat eine harte Grenze

Bei einer Gefährdung von Patientinnen und Patienten wird nicht gefragt, sondern gesagt und notfalls eingegriffen. Coaching ergänzt Ihre Verantwortung, es ersetzt sie nicht.

Merkhilfe

Schnelltest für den Flur

Steht die Antwort in einem Buch, leiten Sie an. Hängt sie an dieser einen Person, fragen Sie.

Seite 6 und Seite 4