

Fragen, die weiterhelfen

Ein Fragenvorrat aus den drei Kurstagen, geordnet nach Zweck.

Ehrlich gesagt

Allparteilichkeit hat eine harte Grenze

Bei einer Gefährdung von Patientinnen und Patienten wird nicht gefragt, sondern gesagt und notfalls eingegriffen. Coaching ergänzt Ihre Verantwortung, es ersetzt sie nicht.

Einstieg und Haltung

„Erzählen Sie mir, wie Sie in die Situation gekommen sind.“

„Was können Sie davon schon?“

„Wie soll es stattdessen laufen?“

„Woran merken wir in zwei Wochen, dass es besser läuft?“

Seite 6

Ressourcen

„Was ist Ihnen heute gut gelungen?“

„Welche Fähigkeit aus einem anderen Bereich hilft Ihnen hier?“

„Wann haben Sie so etwas schon einmal geschafft?“

„Was brauchen Sie, um das zu schaffen?“

Seite 7

Lösungsorientiert statt Warum

„Was machen Sie beim nächsten Mal anders?“

„Was hast du verstanden?“

„Was war daran am schwierigsten?“

„Was hat dazu geführt?“

Seite 8, 14

GROW

„Was willst du erreichen?“

„Wo stehst du gerade?“

„Welche Möglichkeiten hast du?“

„Was tust du konkret?“

Seite 12

Zirkulär

„Wie hat die Patientin die Lagerung im CT wohl erlebt?“

„Wenn ich deine Kollegin fragen würde, was sie an deiner Arbeit schätzt, was würde sie sagen?“

„Was ist anders an den Tagen, an denen du gut vorbereitet startest?“

Seite 15

Skala und Wunderfrage

„Auf einer Skala von eins bis zehn, wie sicher fühlst du dich beim Anreichen am OP-Tisch?“

„Was bräuchtest du für einen Punkt mehr?“

„Was macht es schon zu einer Vier und nicht zu einer Zwei?“

„Stellen Sie sich vor, Sie wachen morgen auf und die Schwierigkeit ist über Nacht verschwunden ...“

Seite 16

Ökologiecheck

„Gibt es auch Nachteile?“

„Was müsstest du dafür aufgeben?“

„Wie reagiert dein Umfeld darauf?“

Seite 17

Perspektiven

„Beschreiben Sie die Situation aus Ihrer Sicht.“

„Wie erlebt die Patientin den Moment?“

„Was fällt Ihnen auf, wenn Sie die Szene von außen sehen?“

„Was wissen Sie jetzt, was Sie vorher nicht wussten?“

Seite 20

Inneres Team

„Welche Ihrer Stärken hilft Ihnen genau hier?“

„Was würde Ihre Kollegin sagen, was Sie gut können?“

„Welche Stimme ist gerade am lautesten und welche müsste lauter werden?“

Seite 21